

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT FATMAWATI JAKARTA**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Mohammad Syahril, Sp.P, MPH
Jabatan : Plt. Direktur Utama

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua


Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.


Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,


dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP 197106262000031002


dr. Mohammad Syahril, Sp.P, MPH
NIP 196207231990011001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
RUMAH SAKIT FATMAWATI JAKARTA

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya kinerja keuangan BLU yang sehat mandiri	1. <i>Return on Asset</i> (ROA)	2%
		2. Persentase realisasi target pendapatan BLU	95%
		3. Persentase realisasi anggaran bersumber Rupiah Murni	97%
		4. Persentase realisasi anggaran bersumber Rupiah BLU	95%
		5. Persentase nilai EBITDA Margin	15%
		6. Persentase capaian tata kelola RS vertikal BLU yang baik	100%
2	Terwujudnya peningkatan kepuasan pelanggan	7. Persentase kepuasan pelanggan internal meningkat	82%
3	Terwujudnya optimalisasi mutu pelayanan unggulan dan pengembangan layanan lain	8. RS mempunyai layanan unggulan yang dikembangkan melalui kerjasama internasional	1 layanan
		9. Persentase capaian perbaikan pengalaman pasien	80%
		10. Persentase capaian peningkatan kualitas pemberi layanan	100%
		11. Persentase capaian peningkatan mutu layanan klinis	80%
4	Terwujudnya kerjasama dengan pihak ketiga dalam bidang pelayanan, pendidikan dan penelitian	12. Persentase peningkatan kunjungan pasien non JKN	10%
		13. Persentase penelitian klinik terpublikasi yang mendukung 9 layanan prioritas di rumah sakit pendidikan	10%
		14. Jumlah RS yang dibina dan mencapai strata utama	1 RS
		15. Jumlah RS yang dibina dan mencapai strata madya	4 RS
5	Terwujudnya peningkatan mutu dan keselamatan pasien	16. Persentase <i>Net Death Rate</i> (NDR) di RS vertikal	<2,5%
		17. Jumlah laporan pelaksanaan audit medis pada 9 kasus layanan prioritas di masing-masing rumah sakit	2 Laporan

		18. Persentase Indikator Nasional Mutu (INM) yang mencapai target	100%
		19. Capaian hasil Survey Budaya Keselamatan	>75%
		20. Persentase kasus Sectio Caesarea emergensi kategori 1 dengan waktu tanggap maksimal 30 menit	60%
		21. Persentase pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) di RS UPT Vertikal	100%
6	Terpenuhinya kuantitas dan kualitas SDM RS	22. Persentase SDM yang ditingkatkan kompetensinya	100%
		23. Persentase pemenuhan SDM sesuai kebutuhan	95%
		24. Implementasi pemberian <i>reward</i> dan <i>punishment</i> pegawai di lingkungan unit kerja sesuai ketentuan	1 Laporan
7	Terwujudnya digitalisasi sistem dan administrasi pelayanan yang terintegrasi	25. Persentase Layanan Rekam Medis Elektronik (RME) terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi di rumah sakit vertikal	100%
8	Terpenuhinya standar sarana, prasarana dan alat RS	26. Persentase pemenuhan Sarana, Prasarana, dan Alat (SPA) RS UPT vertikal sesuai standar	98%
		27. Persentase alat kesehatan RS UPT vertikal yang telah dikalibrasi sesuai standar	90%
9	Terwujudnya sistem tata kelola RS yang baik	28. Persentase rekomendasi hasil pemeriksaan Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) yang telah tuntas ditindaklanjuti	95%

Program

Anggaran

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN

Rp. 937.213.268.000,-

2. Program Dukungan Manajemen

Rp. 115.878.930,-

Total


Rp. 1.053.092.198.000,-

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,




dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP 197106262000031002

dr. Mohammad Syahril, Sp.P, MPH
NIP 196207231990011001